

Formularz anonimowego zgłoszenia zdarzenia niepożądanego

Formularz proszę wypełnić anonimowo

Nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej. Zdarzeń niepożądanych nie powinno się mylić z naturalnym postępowaniem choroby lub przewidywalnymi powikłaniami terapeutycznymi.

1. Charakterystyka zgłaszającego

Płeć

- Kobieta
- Mężczyzna
- Nie wiem
- Nie chcę udzielać odpowiedzi

Wiek _____

2. Charakterystyka pacjenta

U kogo wystąpiło niepożądane działanie?

- U Pani/Pana
- U Pani/Pana dziecka
- U innej osoby

Płeć pacjenta

- Kobieta
- Mężczyzna
- Nie wiem
- Nie chcę udzielać odpowiedzi

Wiek pacjenta/ki _____

Stan zdrowia w chwili zdarzenia

Leczenie

Inne (z wyjątkiem danych osobowych)

3. Wybór rodzaju zdarzenia

Zdarzenie niepożądane

Zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielania bądź zaniechania udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia, konieczność hospitalizacji albo jej przedłużenia, a także uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia płodu; **nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.**

Błąd nie będący zdarzeniem niepożądanym

Niewykonanie zaplanowanego działania zgodnie z zamierzeniem lub zastosowanie niewłaściwego planu, nie powodujące lub nie mogące spowodować negatywnego skutku dla zdrowia lub życia pacjenta.

Zdarzenie nie będące zdarzeniem niepożądanym

Bezpośrednio dotyczy pacjenta ale nie powoduje i nie może spowodować negatywnego skutku dla zdrowia lub życia pacjenta.

Zagrożenie nie będące zdarzeniem niepożądanym

Okoliczność, czynnik lub działanie, które może spowodować szkodę, nie powodujące lub nie mogące spowodować negatywnego skutku dla zdrowia lub życia pacjenta.

4. Charakterystyka zdarzenia

Podaj miejsce, czas i opis zdarzenia

5. Typ zdarzenia niepożądanego

A. Działalność kliniczna

- Ciało obce pozostawione w polu operacyjnym
- Mylna identyfikacja pacjenta
- Mylna identyfikacja procedury
- Mylna identyfikacja miejsca operowanego
- Błędna diagnoza
- Embolia płucna po zabiegu operacyjnym
- Uszkodzenie ciała w wyniku zabiegu operacyjnego
- Nieterminowe dostarczenie opieki

B. Zdarzenia dotyczące sprzętu medycznego, wyposażenia, organizacji pracy

- Brak dostępności sprzętu
- Niewłaściwa identyfikacja pacjenta
- Awarie sprzętu
- Niedostateczna obsada personelu

C. Farmakoterapia

- Nie ten lek
- Niewłaściwa dawka

- Niewłaściwy pacjent
- Niewłaściwy czas podania leku
- Niewłaściwa droga podania leku
- Podanie leku po terminie jego ważności
- Niewłaściwy rozpuszczalnik

D. Odpady medyczne

- Brak selektywnego zbierania odpadów niebezpiecznych i zakaźnych
- Brak procedury postępowania z odpadami medycznymi
- Brak wyznaczenia i przystosowania pomieszczeń do przechowywania odpadów medycznych
- Brak zapewnienia na stanowiskach pracy instrukcji dotyczących selektywnego zbierania odpadów
- Brak zapewniania odpowiednich pojemników i worków do zbierania odpadów
- Brak zapewniania warunków magazynowania odpadów
- Innego działania lub zaniechania

E. Inne

- Upadki w poradni
- Samobójstwo
- Próba samobójcza w poradni
- Inne

Inne - dodatkowy opis

6. Typ niedosłego zdarzenia niepożądanego

A. Działalność kliniczna

- Ciało obce nieomal pozostawione w polu operacyjnym

- Początkowo mylna identyfikacja procedury
- Zweryfikowana błędna diagnoza
- Uniknięcie uszkodzenia ciała w wyniku zabiegu operacyjnego
- Początkowo mylna identyfikacja pacjenta
- Początkowo mylna identyfikacja miejsca operowanego

B. Zdarzenia dotyczące sprzętu medycznego, wyposażenia, organizacji pracy

- Zdarzenie niedoszłe związane z brakiem dostępności sprzętu
- Zweryfikowana niewłaściwa identyfikacja pacjenta
- Zdarzenie niedoszłe związane z awarią sprzętu
- Zdarzenie niedoszłe związane z niedostatecznymi obsadami dyżurowymi

C. Farmakoterapia

- Uniknięto podania niewłaściwego leku
- Uniknięto podania niewłaściwej dawki leku
- Uniknięto podania leku niewłaściwemu pacjentowi
- Uniknięto podania leku w niewłaściwym czasie
- Uniknięto podania leku niewłaściwą drogą podania
- Uniknięto podania leku po upływie terminu ważności
- Uniknięto podania leku z zastosowaniem niewłaściwego rozpuszczalnika

D. Inne zdarzenia niedoszłe dotyczące

- Upadku
- Próby samobójczej w poradni
- Samobójstwa
- Inne

Inne – dodatkowy opis

7. Czynniki wpływające na przebieg zdarzenia

A. Przyczyny ze strony środowiska

- Śliskie podłogi, progi, ubytki w podłodze
- Złe oświetlenie
- Brak dodatkowych uchwytów, brak innych udogodnień (np. balkoniki)
- Za niskie lub za wysokie łóżka, krzesła, blaty, umywalki
- Przestarzały sprzęt, brak przeglądów aparatury medycznej, brak kontroli urządzeń, awaria sprzętu
- Niejednoznaczne oznaczenie leku
- Awaria aparatury, urządzenia
- Braki w wyposażeniu
- Wady materiałowe
- Organizacyjne Inne

Inne dodatkowy opis

B. Przyczyny ze strony personelu

- Niezachowanie procedury (obsługa pacjenta, planowanie opieki, identyfikacja pacjenta)
- Nieprawidłowe przygotowanie pacjenta
- Brak przepływu informacji w zespole terapeutycznym
- Brak komunikacji pacjent – personel
- Brak nadzoru
- Zaniedbanie personelu
- Nieuwaga, brak koncentracji, stopień natężenia pracy
- Błąd, pomyłka, niekompetentne decyzje
- Zdarzenie losowe
- Zła organizacja pracy
- Przeciążenie pracą

Inne

Inne dodatkowy opis

C. Przyczyny ze strony pacjenta

- Niewłaściwa percepcja zaleceń
- Zdarzenie losowe
- Pogorszenie stanu zdrowia pacjenta
- Niestosowanie się pacjenta do zaleceń
- Niewłaściwe obuwie
- Związane z jednostką chorobową
- Brak opieki rodzica
- Inne

Inne - dodatkowy opis
